

Offensive Gutes Bauen

Praxishilfen

Stand 06.05.2021

- **Qualität, Image und Arbeitgeberattraktivität** in der Bauwirtschaft fördern,
- die am Bau Beteiligten bei der Umsetzung der **Qualität des Bauens** unterstützen,
- dazu auch nicht professionelle, „ungeübte“ Bauherren unterstützen beim Einstieg in die Welt des Bauens,
- in Bauunternehmen und Handwerksbetrieben eine **mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur** fördern,
- Bauunternehmen und Handwerksbetrieben unterstützen, den **Wandel der Arbeit**, insbesondere den **demografischen Wandel** und die **digitale Transformation**, zu **bewältigen** und als Chance und Wettbewerbsvorteil nutzen zu können.

Fokus: Zusammenhänge von Qualität, Image, Fachkräftesicherung aufzeigen

Image: Das Bild vom Bauen und von der Bauwirtschaft

zum Beispiel von:

- ▶ Unternehmen und Handwerksbetrieben
- ▶ Architekten, Ingenieuren
- ▶ Bauherren
- ▶ Kammern, Innungen und Verbänden
- ▶ Regionen
- ▶ Bauwerken

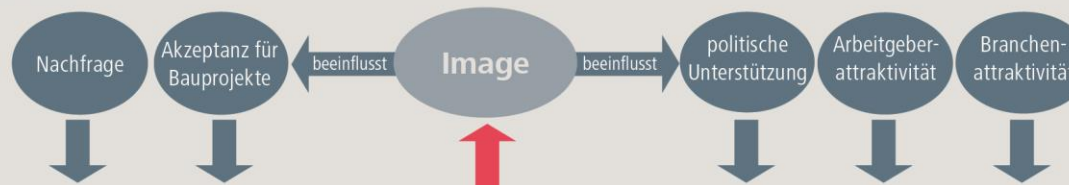
bei:

- ▶ Kunden/Bauherren
- ▶ Fachkräften
- ▶ Stakeholdern und Öffentlichkeit

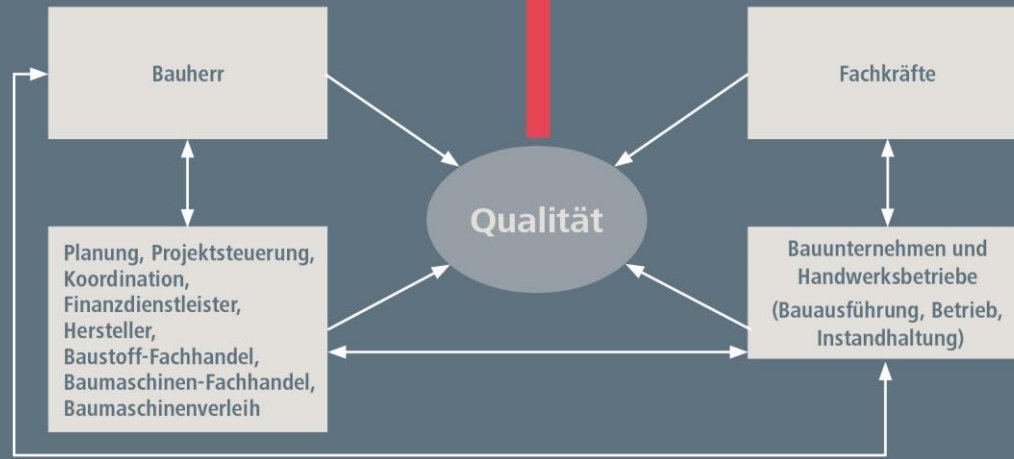
für:

- ▶ Nachfrage
- ▶ Fachkräftesicherung, Rekrutierung
- ▶ Akzeptanz, Unterstützung, Rahmenbedingungen für das Bauen
- ▶ Unterstützung des Bauens als Wirtschaftsfaktor

UMFELD



BAU-PROJEKT



Qualität und Image entstehen im Zusammenspiel aller am Bau Beteiligten



Zusammenwirken von Unternehmen und Bauherren

- „Wichtig ist auf dem (Bau-)Platz“
- „ungeübte“ Bauherren „an die Hand nehmen“
- Für Kundenorientierung mit „Check für Bauherren“ arbeiten



Ansprache von „ungeübten“ Bauherren; Vorbereitung einer guten Zusammenarbeit



OFFENSIVE
GUTES BAUEN

- www.check-bauherren.de

The screenshot shows the website interface for 'Gutes Bauen: Der Check für Bauherren'. At the top left is the logo 'OFFENSIVE GUTES BAUEN' with the subtext 'INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT'. To the right is a search bar with the text 'Suche' and a magnifying glass icon. Below the logo and search bar is a horizontal navigation menu with five colored tabs: 'Orientierung' (green), 'Planung' (yellow), 'Angebot und Vertrag' (red), 'Bauausführung' (orange), and 'Nutzung und Werterhaltung' (teal). The main content area features a large image of a hand writing on a whiteboard. Below the image is the title 'Gutes Bauen: Der Check für Bauherren' and the subtitle 'Fünf Schritte zu Qualität und Wirtschaftlichkeit des Bauens'. The content is organized into five vertical cards, each with an icon and text:

- Orientierung** (Eye icon): Ziele, Erwartungen und Möglichkeiten klären
- Planung** (Pencil icon): Durch gute Planung die Vorstellungen umsetzen und Kosten sparen
- Angebot und Vertrag** (Document icon): Gute Partner für die Bauausführung beauftragen
- Bauausführung** (Bricks icon): Den Bauprozess regelmäßig gemeinsam abstimmen und kontrollieren
- Nutzung und Werterhaltung** (Wrench icon): Bausubstanz pflegen und Bauwerk bedarfsgerecht einstellen

Bauunternehmen und Handwerksbetriebe gut organisieren – Schritt 1

- Handlungsfelder in Unternehmen

Handlungsfelder in Bauunternehmen und Handwerksbetrieben



Unternehmensziele
und Strategie



Markt und Kunde



Führung und
Organisation



Personal



Leistung und
Auftragsabwicklung



Gesellschaft und
Beziehungen



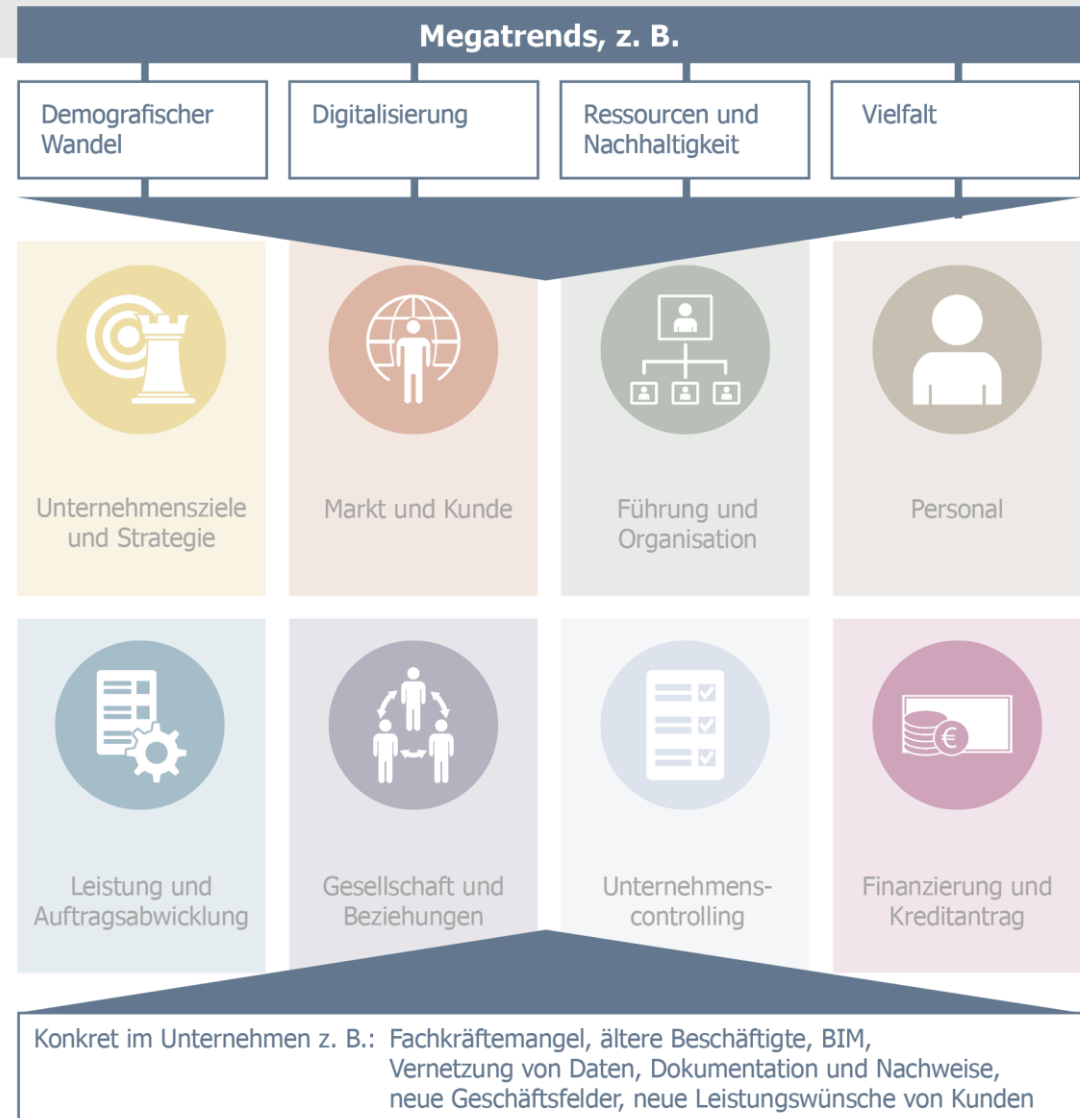
Unternehmens-
controlling



Finanzierung und
Kreditantrag

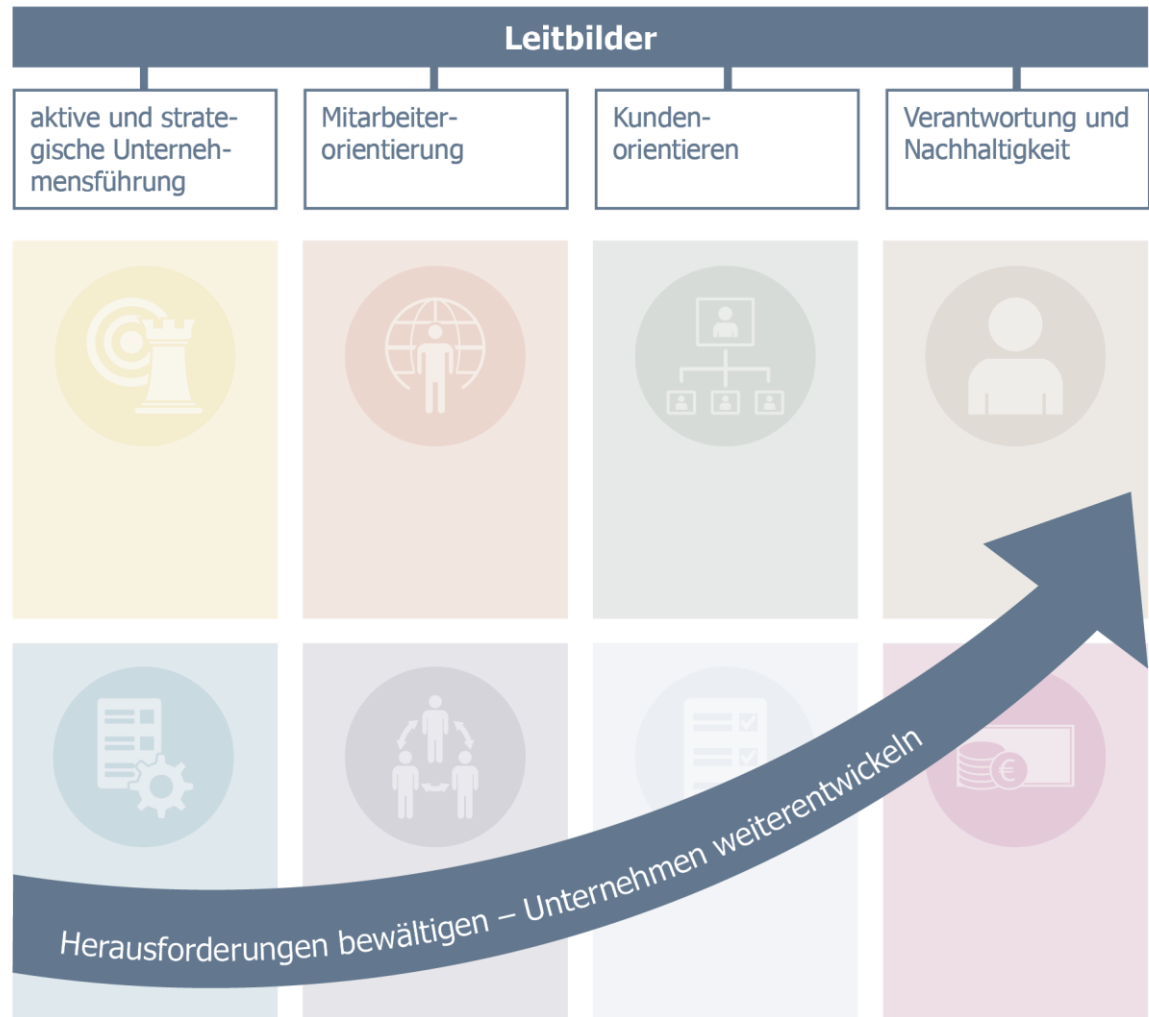
Bauunternehmen und Handwerksbetrieben gut organisieren – Schritt 2

- Veränderungen im Umfeld sind spürbar (Megatrends und konkret vor Ort) und erfordern Reaktionen im Unternehmen
- Verschiedene „Unternehmer-Typen“ beim **Umgang mit Veränderungen und Innovationen**

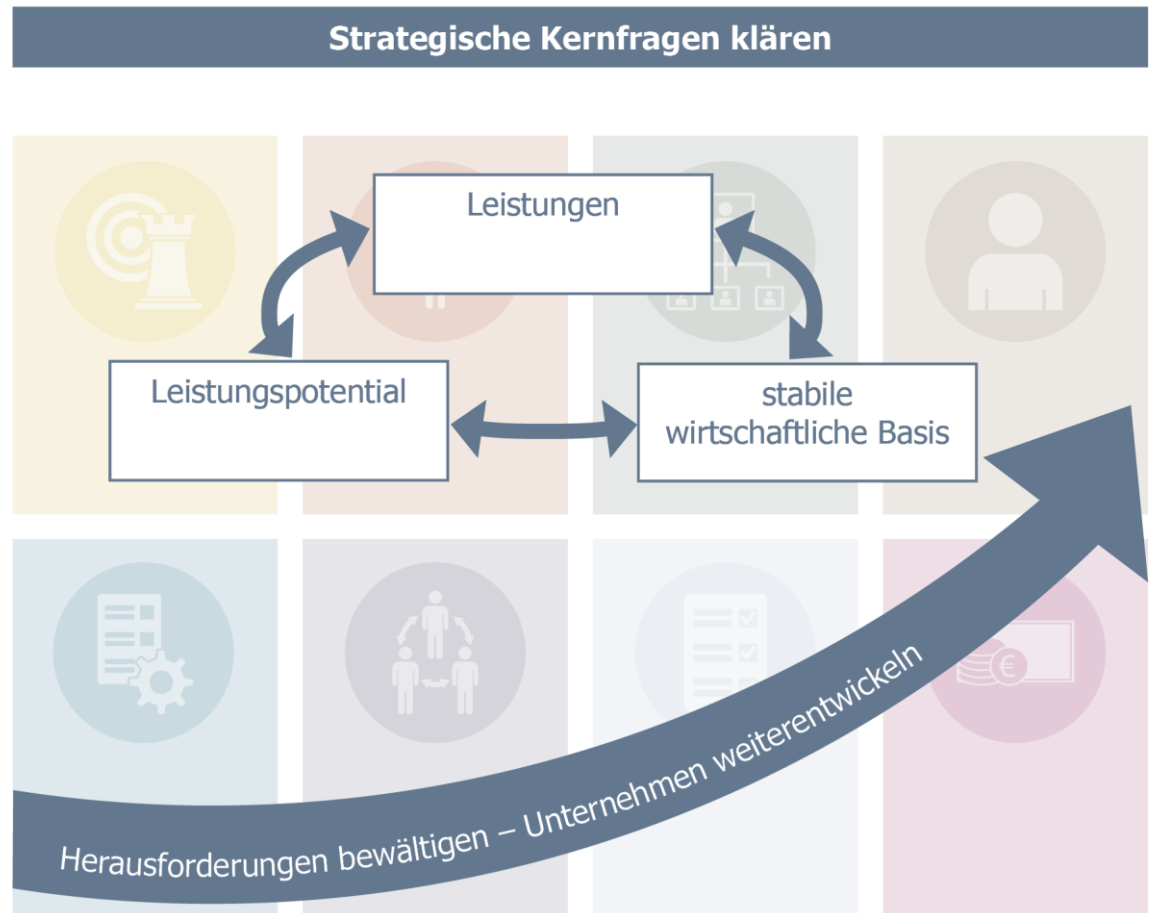


Bauunternehmen und Handwerksbetrieben gut organisieren – Schritt 3

- Bewährte Leitbilder für erfolgreiche Veränderungen, die bei OGB in die Praxishilfen integriert sind
- Verschiedene „Unternehmer-Typen“ beim **Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern**



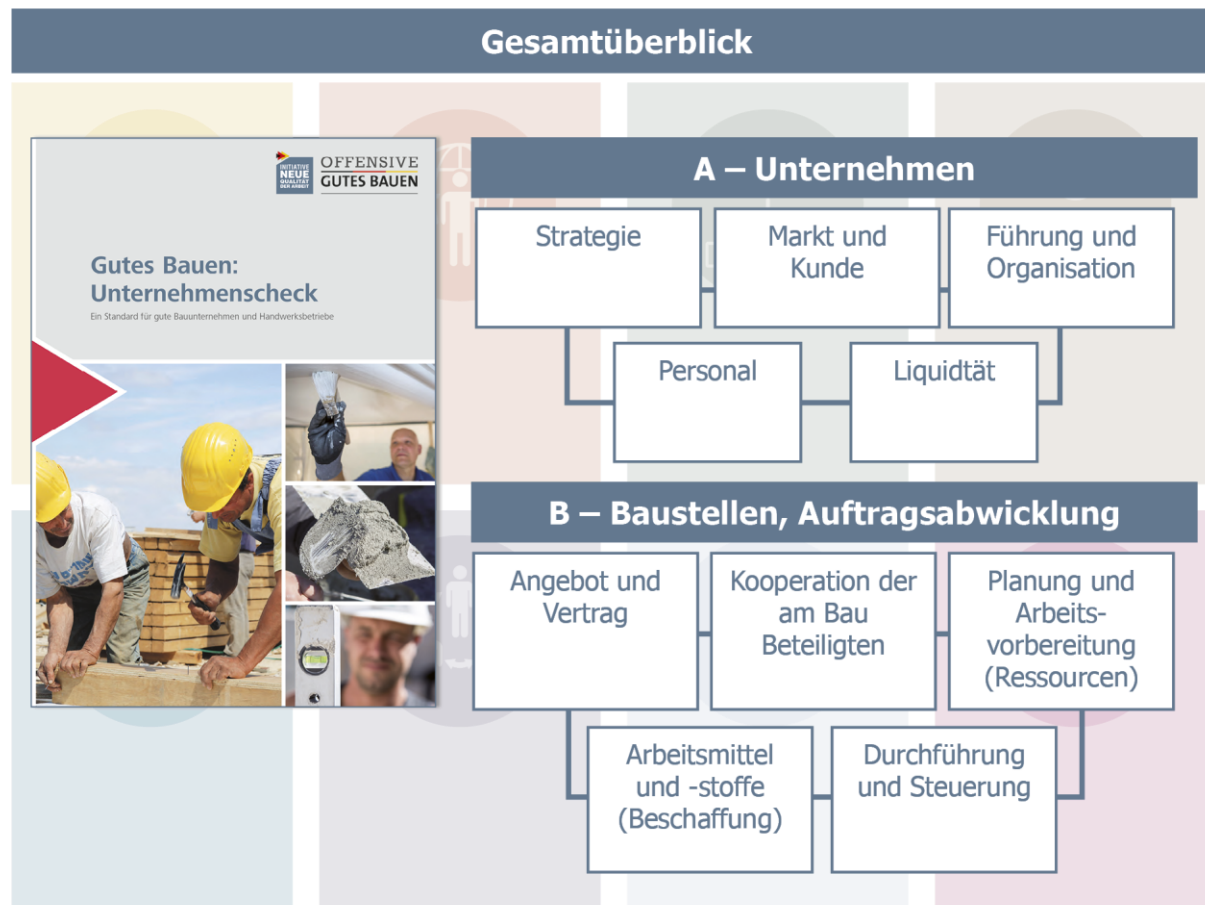
- Mit welchen **Leistungs-potenzialen** erbringe ich für welche Kunden welche **Leistungen** um meine **wirtschaftlichen Unternehmens-ziele** zu erreichen
- Verschiedene, individuelle Lösungen möglich



- Mit welchen Leistungspotenzialen erbringe ich für welche Kunden welche Leistungen um meine wirtschaftlichen Unternehmensziele zu erreichen



- Unternehmenscheck setzt **Handlungsfelder und Leitbilder** um
- Bildet die typische Organisation mit „Büro“ und „Baustellen“ ab
- Zusammenwirken von „Büro“ und „Baustellen“

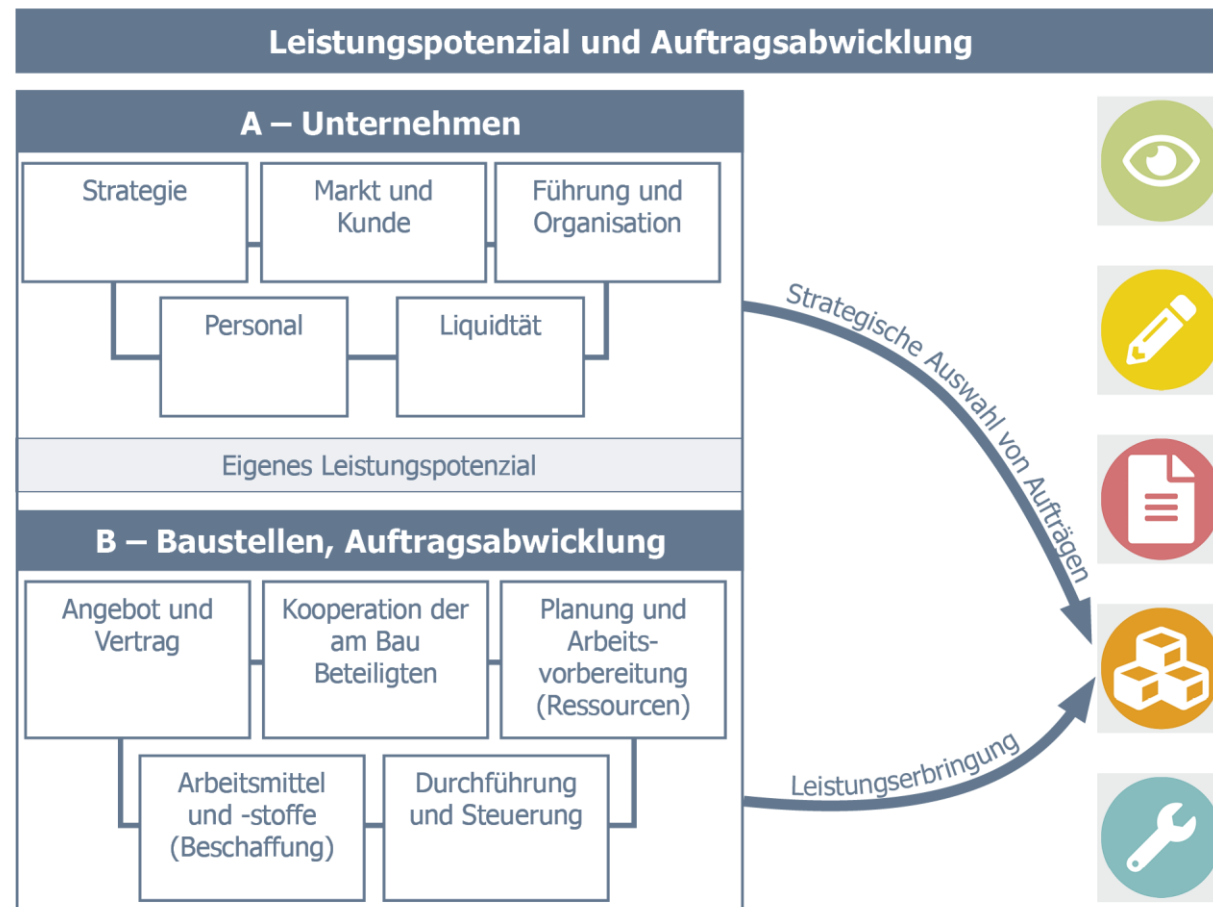


- „Wichtig ist auf dem (Bau-)Platz“
- Verbindung zwischen Unternehmen und Auftraggebern/Aufträgen
- Für Kundenorientierung mit „Check für Bauherren“ arbeiten
- „strategische“ „Positionierung“ einfach verdeutlichen



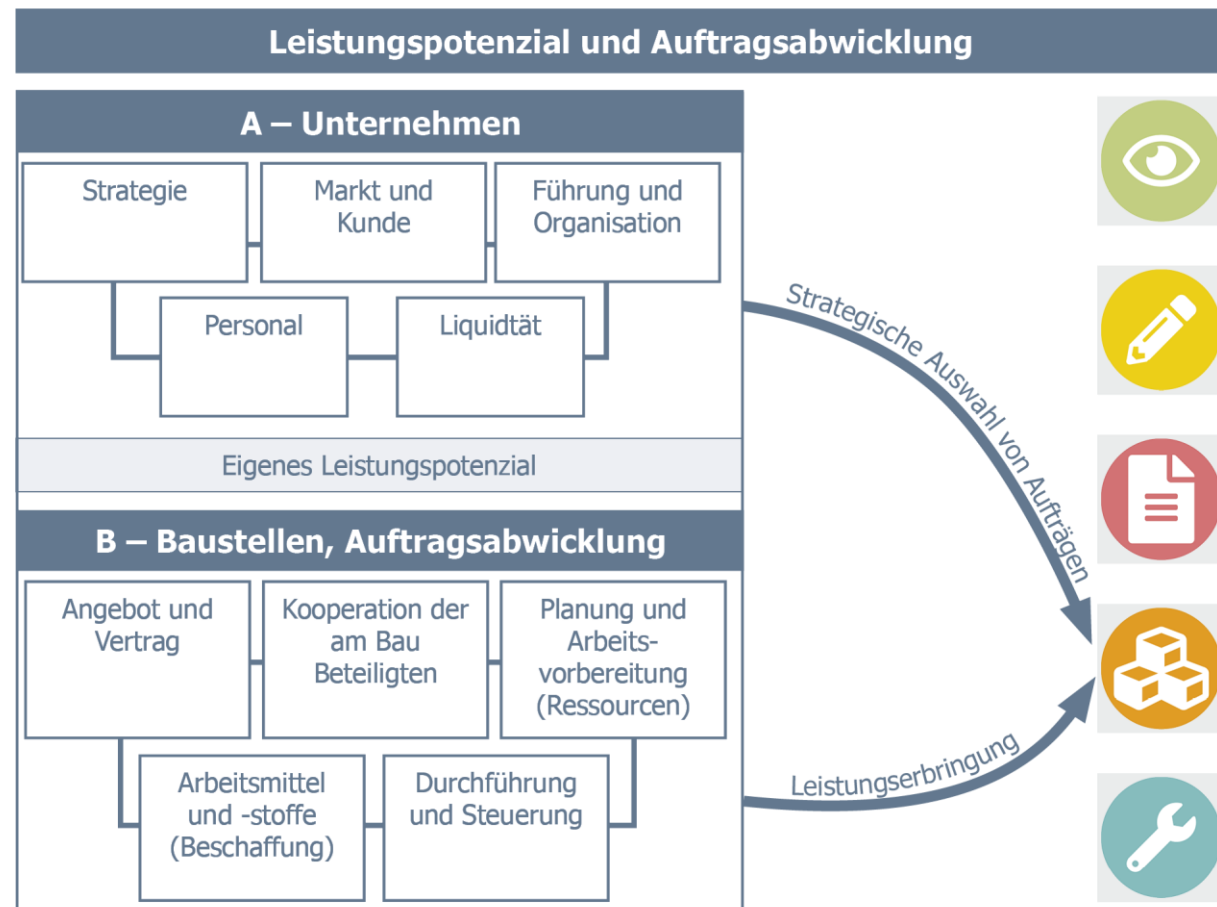
Bauunternehmen und Handwerksbetrieben gut organisieren – Schritt 8

- „richtige“ Kunden und „richtige“ Aufträge identifizieren und akquirieren
- „strategische“ „Positionierung“ einfach verdeutlichen
- Abgrenzung zu Mitbewerbern verdeutlichen
- Zusammenarbeit mit Partnern verdeutlichen



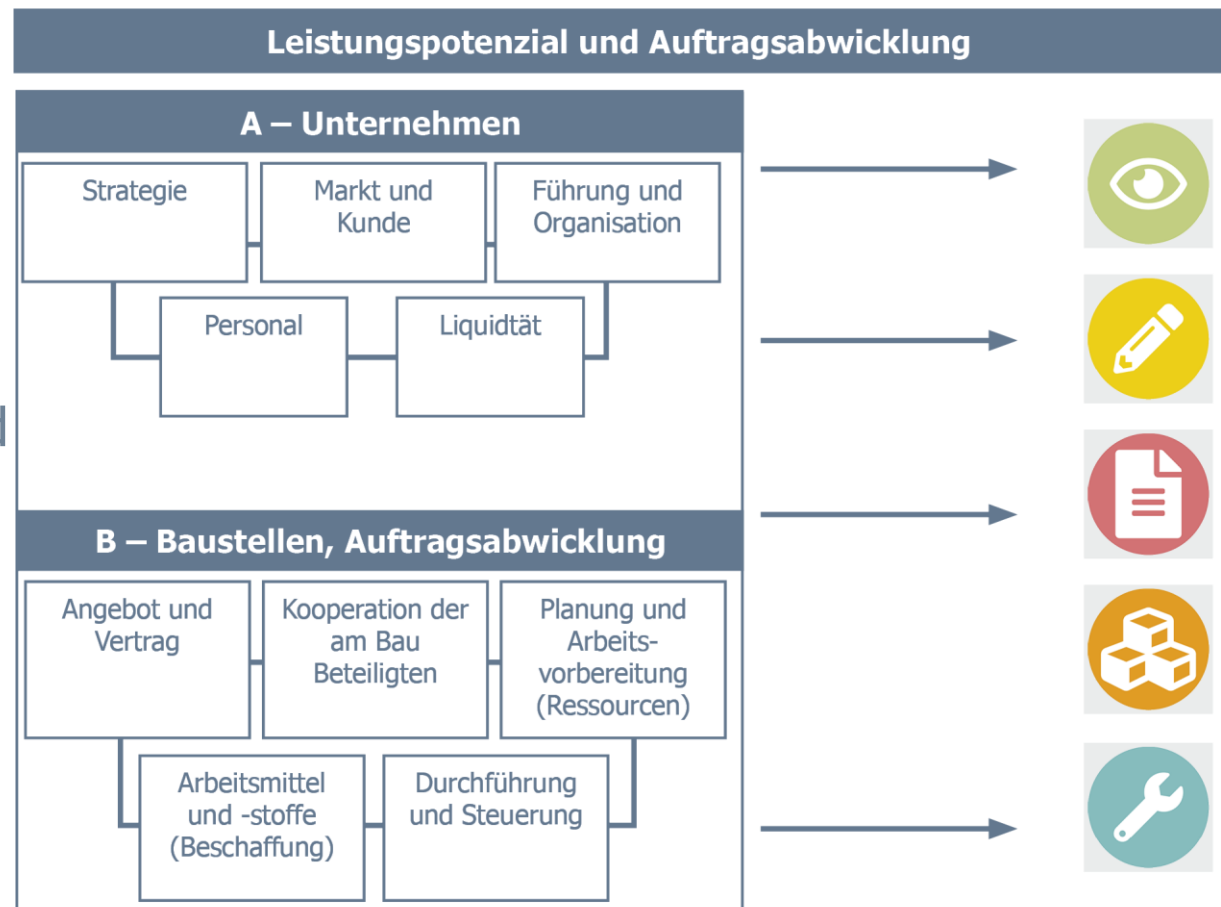
Bauunternehmen und Handwerksbetrieben gut organisieren – Schritt 9

- „richtige“ Kunden und „richtige“ Aufträge identifizieren und akquirieren
- „strategische“ „Positionierung“ einfach verdeutlichen
- Abgrenzung zu Mitbewerbern verdeutlichen
- Zusammenarbeit mit Partnern verdeutlichen



Bauunternehmen und Handwerksbetrieben gut organisieren – Schritt 10

- Ideen für neue Dienstleistungen – ggf. zusammen mit Planern und Partnerbetrieben – entwickeln
- Kundenbindung und kontinuierliche Auslastung
- „Alles aus einer Hand“;
Produkterisierung wie „Traumbad“
- Datensammlung und Datennutzung



Gutes Bauen: Unternehmenscheck

Ein Standard für gute Bauunternehmen und Handwerksbetriebe



Gutes Bauen: Unternehmenscheck

2x5 Schritte für die
Organisation des eigenen
Bauunternehmens oder
Handwerksbetrieb

<https://shop.inqa.de/personalfuehrung/pub-inqa-gutes-bauen-unternehmenscheck>



Fachkräfte gewinnen – Bauqualität sichern – Image stärken

Wie finde und binde ich gutes Personal für mein Bauunternehmen oder meinen Handwerksbetrieb?



Fachkräfte gewinnen – Bauqualität sichern – Image stärken

Wie finde und binde ich gutes Personal für mein Bauunternehmen oder meinen Handwerksbetrieb?

<https://shop.inqa.de/personalfuehrung/pub-inqa-fachkraefte-gewinnen-bauqualitaet-sichern>

Gutes Bauen: Der Check für Bauherren

Fünf Schritte zu Qualität und Wirtschaftlichkeit des Bauens



Gutes Bauen: Der Check für Bauherren

https://inqa.de/SharedDocs/downloads/webshop/gutes-bauen-bauherrencheck?__blob=publicationFile